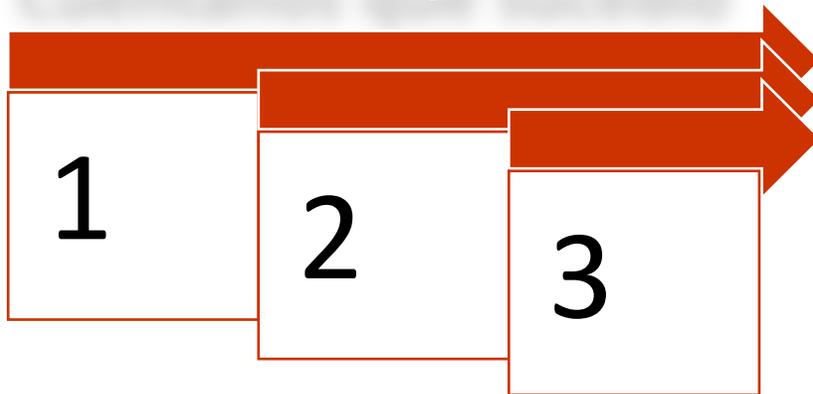


Gerencia General

Unidad Funcional de Integridad Institucional

**Cuéntanos qué sucedió**



# PLATAFORMA ÚNICA DE DENUNCIAS CIUDADANAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

*Lima, 19 de Diciembre de 2024*



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**SBN**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

## **Denunciar la corrupción, es un deber y un derecho**

- 1. Normatividad aplicable**
- 2. PDUDC: canal para la presentación de denuncias por actos de corrupción**
- 3. Denuncia de Mala Fe**
- 4. Medidas de protección**

1

# Normatividad aplicable



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**SBN**

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

# Normativa vigente sobre la gestión de denuncias y medidas de protección al denunciante

**Res. N° 005-2023-PCM-SIP**



Directiva N° 002-2023-PCM-SIP. Gestión de denuncias y solicitud medidas de protección al denunciante de actos de corrupción recibidas a través de la Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano

**Res. N° 0081-2024/SBN-GG**



Directiva N° 001-2023/SBN-GG, para la gestión de denuncias y medidas de protección al denunciante por actos de corrupción

## Normativa vigente sobre la gestión de denuncias y medidas de protección al denunciante

**DL N° 1327**



Establece medidas de protección para el denunciante de actos de corrupción y sanciona las denuncias de mala fe

**DS N° 010-2017-JUS**



Establece medidas de protección al denunciante de actos de corrupción y sanciona las denuncias realizadas de mala fe

2

PDUDC

# Plataforma Digital única de Denuncias Ciudadanas



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**SBN**

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

# Plataforma Digital Única de Denuncias Ciudadanas - PDUDC

Uso de tecnologías,  
Innovación digital  
e interoperabilidad



## Plataforma Única de Denuncias Ciudadanas

Ventanilla virtual  
única

Único canal para recibir  
denuncias



Plataforma de gestión  
de denuncias

Trazabilidad, interconexión  
e interoperabilidad

<https://denuncias.servicios.gob.pe>

# ¿Qué se debe tener en cuenta?



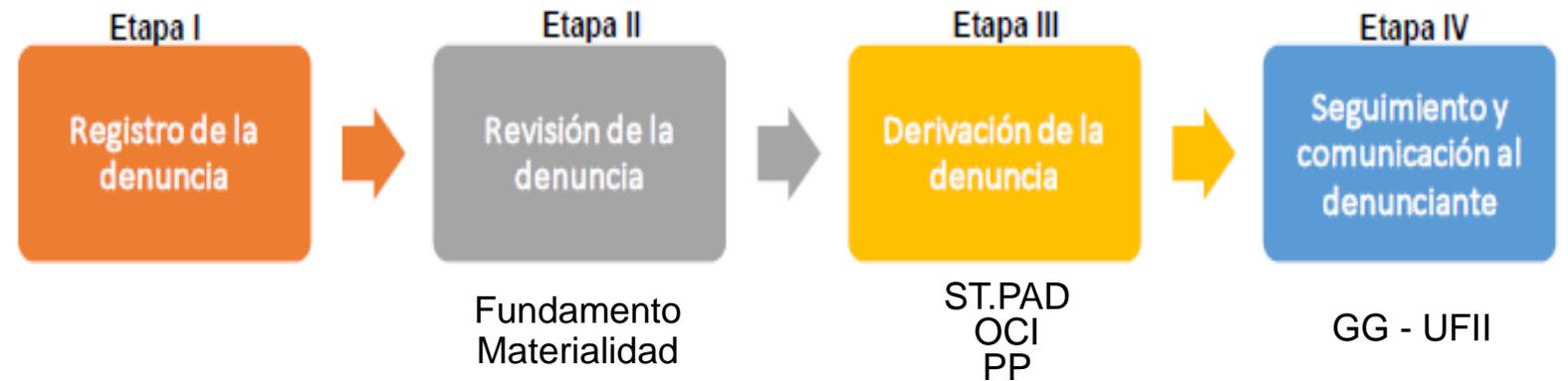
- ✓ Cualquier ciudadano puede presentar una denuncia
- ✓ La denuncia se presenta ante las entidades públicas
- ✓ Puede ser reservada o anónima
- ✓ Se denuncia: posibles conductas de los funcionarios y servidores públicos contrarias a la ética.
- ✓ Las denuncias se presentan ante la PDUDC o por cualquier otro medio oficial, ..., pueden ser derivadas a la UFII para iniciar las gestiones y de corresponder, encausar el caso ante las autoridades competentes.

**PDUDC:** <https://denuncias.servicios.gob.pe>,

# GESTIÓN DE DENUNCIAS

## Resolución N° 0081-2024/SBN-GG

Procedimiento de  
gestión de denuncias  
por **presuntos actos de  
corrupción**



## GESTIÓN DE DENUNCIAS

### Resolución N° 0081-2024/SBN-GG

El denunciante presenta una denuncia por actos de corrupción a través de la PDUDC en la dirección:

Etapa I

Registro de la  
denuncia



**PDUDC:** <https://denuncias.servicios.gob.pe>

En forma automática, la PDUDC genera un código cifrado y lo notifica al denunciante, mediante correo electrónico o servicio de mensajes cortos (SMS).

# GESTIÓN DE DENUNCIAS

## Resolución N° 0081-2024/SBN-GG

### Etapa II

Revisión de la denuncia

Fundamento  
Materialidad

01

**Datos generales del denunciante.**  
\* A excepción de las denuncias anónimas

02

**Hecho denunciado:** Los actos materia de denuncia deben ser expuestos en forma detallada y coherente.

03

**Manifestación de compromiso:** El denunciante debe manifestar su compromiso de permanecer a disposición de la entidad.

04

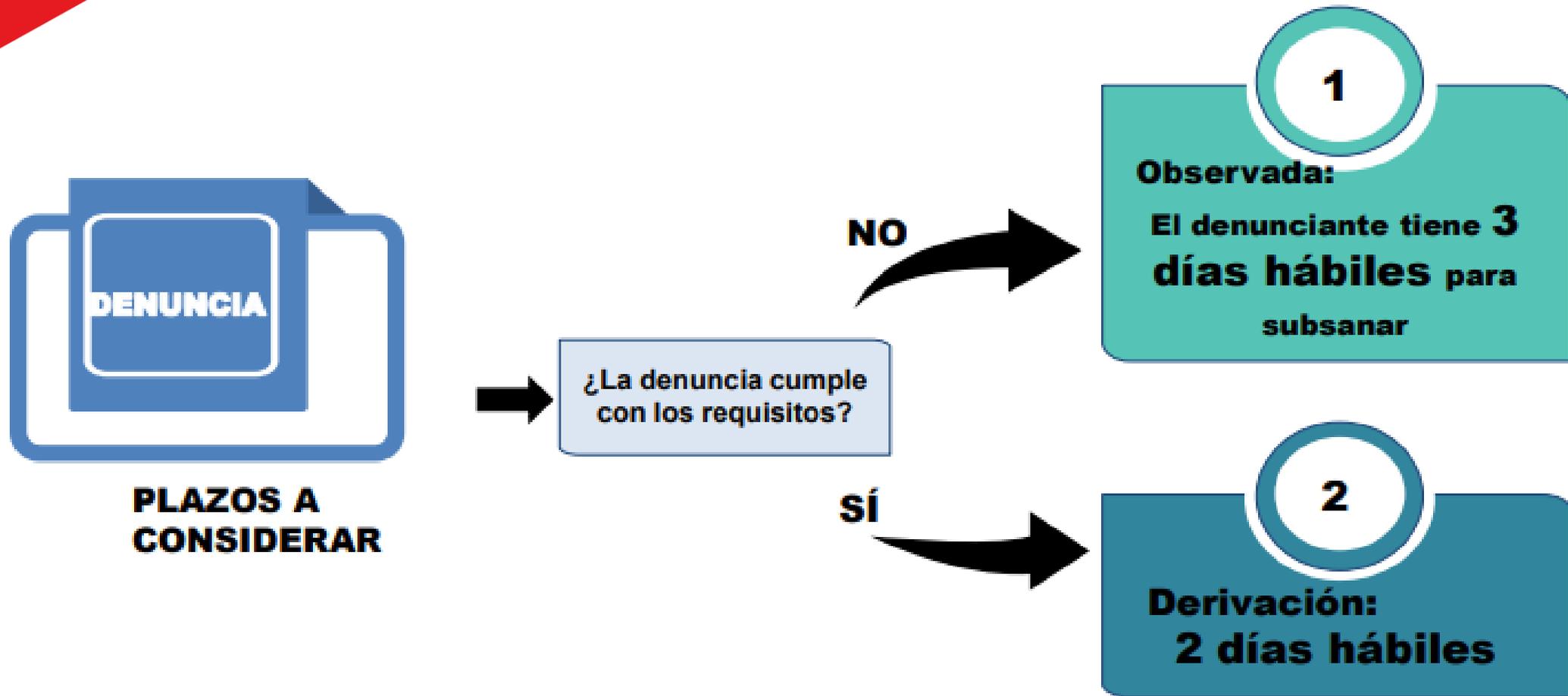
**Fundamento:**  
a) Conductas descritas en el Anexo  
b) Indicios razonables

05

**Materialidad:**  
a) Relevancia e importancia de los hechos  
b) Evidenciar vínculo laboral o contractual con la entidad  
c) Que la conducta del denunciando este vinculada con las funciones que tendría asignadas

# GESTIÓN DE DENUNCIAS

## Resolución N° 0081-2024/SBN-GG



# GESTIÓN DE DENUNCIAS

## Resolución N° 0081-2024/SBN-GG

### ETAPA 3: DERIVACIÓN DE LA DENUNCIA



a)

- Secretaría Técnica del Procedimiento Administrativo Disciplinario

b)

- Órgano de Control Institucional

c)

- Procuraduría Pública

**GESTIÓN DE DENUNCIAS**  
**Resolución N° 0081-2024/SBN-GG**

## **ETAPA IV: SEGUIMIENTO Y COMUNICACIÓN AL DENUNCIANTE**

*La UFII, realiza de manera permanente, seguimiento a la atención de la denuncia, requiriendo información a:*

**ST.PAD**

- En investigación
- En precalificación por la ST.PAD
- En trámite por el Órgano Instructor
- Se inició PAD
- Se dispuso su archivo

## **ETAPA IV: SEGUIMIENTO Y COMUNICACIÓN AL DENUNCIANTE**

*La UFII, realiza de manera permanente, seguimiento a la atención de la denuncia, requiriendo información a:*

**PP**

**OCI**

- Sobre la acción adoptada y de seguimiento con relación a la denuncia por actos de corrupción



*Ya sabes lo que tienen que hacer y no lo haces,  
entonces, estás peor que antes...*

*- Confusio -*

La corrupción es un acto ilícito tipificado en el código penal como un **delito contra la administración pública.**

### ¿QUE SE DEBE DENUNCIAR?

- ✓ Faltas e infracciones
- ✓ Inconductas funcionales
- ✓ Delitos de corrupción de funcionarios

## ¿Qué entendemos por corrupción?



La corrupción es el mal uso del poder público o privado para obtener un beneficio indebido, económico, no económico o ventaja; directa o indirecta; por agentes públicos, o privados, vulnerando principios y deberes éticos, normas y derechos fundamentales.

# ¿Porqué debemos enfrentar la corrupción?

- ✓ Implica el mal uso del poder público para facilitar el acceso a un beneficio o ventaja indebida, privilegiando un interés particular por encima del bien común.
- ✓ Vulnera derechos, produce perjuicios económicos y afecta la buena marcha del Estado
- ✓ Afecta la confianza de la ciudadanía y la legitimidad de las entidades públicas
- ✓ Genera desigualdad, exclusión y desencanto



# 3

## Denuncia de mala fe



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**SBN**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

## DENUNCIA DE MALA FE

Si se determina que la denuncia es de MALA FE, se comunica a la ST.PAD y/o PP los argumentos de materialidad y fundamento de la presunción de una denuncia de mala fe, a fin de que se realicen las correspondientes acciones.

ST.PAD  
PP

- Denuncia carente de fundamento
- Denuncia falsa
- Denuncia reiterada
- Denuncia sobre hechos ya denunciados

# Denunciar la corrupción, un **deber** y un **derecho**

*Lo que debes saber para denunciar un acto de corrupción*



## **DENUNCIA ANÓNIMA**

El denunciante no forma parte del PAD



## **RESERVA IDENTIDAD**

Puedes pedir protección de tu identidad y de los testigos



## **MEDIOS PRUEBA**

Si no cuentas con medios de prueba puedes proporcionar información o prestar tu colaboración



## **DENUNCIA FALSA**

Si la denuncia es falsa o de mala fé, pierdes las garantías y la reserva de identidad. Puedes ser denunciado civil, penal o administrativamente

# 4

## Medidas de protección



PERÚ

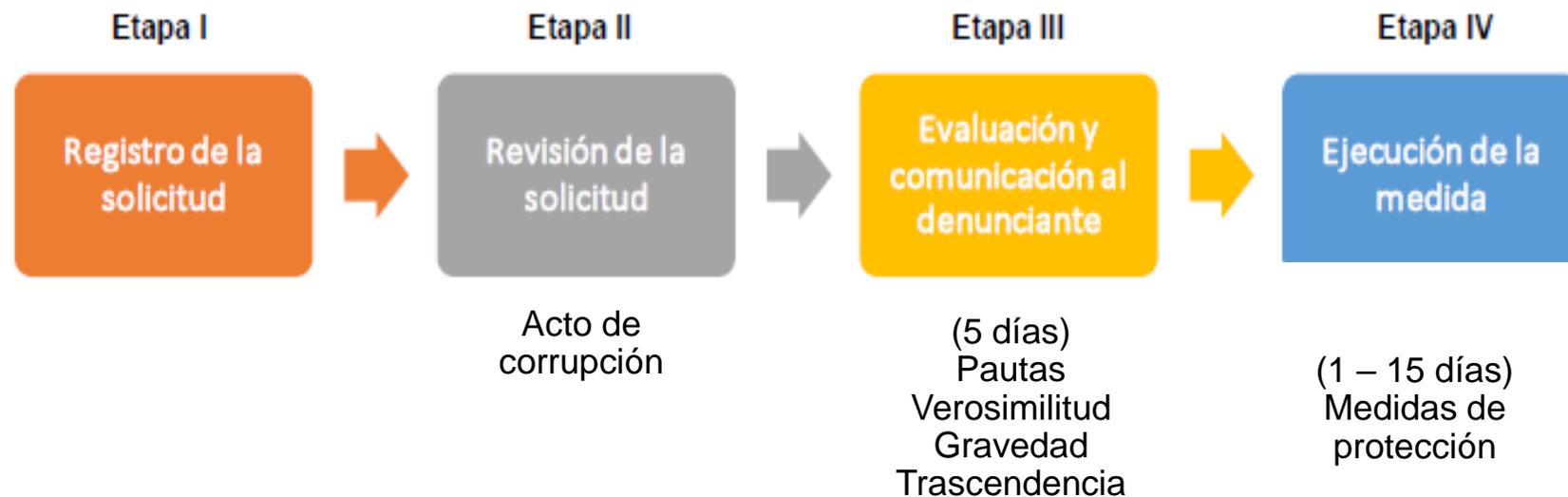
Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



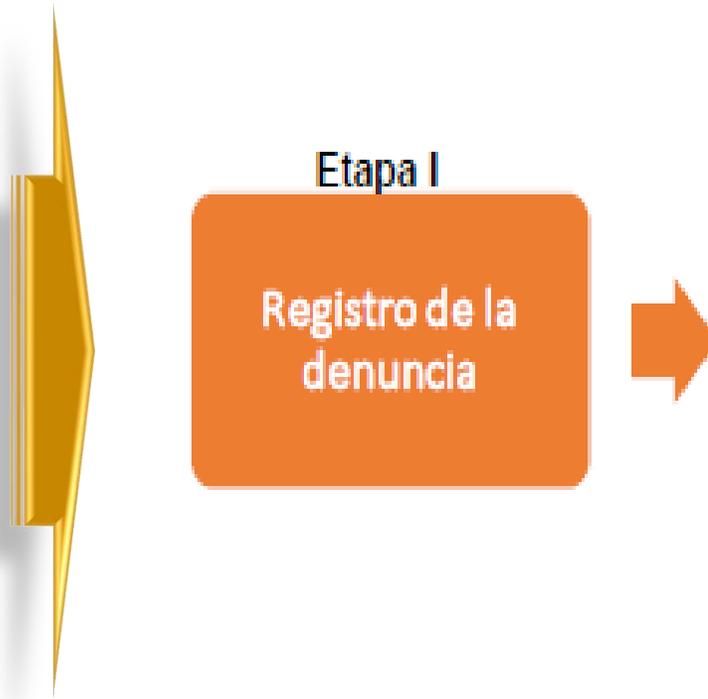
**SBN**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

# MEDIDAS DE PROTECCIÓN AL DENUNCIANTE POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

Procedimiento de medidas de protección por **presuntos actos de corrupción**



## **MEDIDA DE PROTECCIÓN AL DENUNCIANTE**



- ✓ El denunciante registra en la PDUDC la solicitud de medidas de protección por actos de corrupción.
- ✓ En forma automática, la PDUDC, genera un código cifrado y lo notifica al denunciante, mediante correo electrónico o **servicio de mensajes cortos (SMS)**

**De no cumplir con los requisitos, se solicita al denunciante la subsanación de la misma, otorgándole el plazo de 3 días hábiles**



## TIPOS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN

### Plataforma Digital Única de Denuncias Ciudadanas



#### RESERVA DE IDENTIDAD

Se otorga un código numérico especial al denunciante para resguardar su identidad.

#### PROTECCIÓN LABORAL

1

Traslado temporal del denunciante o denunciado a otra UO, sin afectar sus condiciones laborales o de servicio.

2

#### OTRAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Dirigida a servidores que tengan a su cargo procesos de contratación donde participe el denunciante...., se **dispone el apartamiento del denunciado.**





## PROTECCIÓN LABORAL

Traslado temporal del denunciante o denunciado a otra UO, sin afectar sus condiciones laborales o de servicio.

La MP se otorga al denunciante identificado

- **Tu traslado temporal o de la persona denunciada** a otra unidad orgánica sin afectar tus condiciones laborales o de servicio, ni el nivel de tu puesto.
- **Amenaza de no-renovación:** Renovación de tu relación contractual, convenio de prácticas pre o profesionales, voluntariado o similar,.
- **Si tu presencia representa un riesgo cierto e inminente para resolver la denuncia:** Licencia con goce de remuneraciones o exoneración de la obligación de asistir al centro donde labora la persona denunciada.
- Cualquier otra que resulte conveniente a fin de protegerte.

## GESTIÓN DE DENUNCIAS

### Resolución N° 0081-2024/SBN-GG

La UFII, en el plazo de dos (02) días hábiles verifica el cumplimiento de los siguientes requisitos:

#### Etapa II

Revisión de la  
denuncia

Fundamento  
Materialidad

- Que la denuncia por actos de corrupción cumpla con todos los requisitos.
- Que el denunciante haya indicado en su solicitud el tipo de medida de protección y la presunta afectación a sus derechos personales o laboral.

**De no cumplir con los requisitos, se solicita al denunciante la subsanación de la misma, otorgándole el plazo de 3 días hábiles**

## **ETAPA 3: EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD**



**Evaluación y  
comunicación al  
denunciante**

*Plazo de 5 días hábiles*

**1)**

- Verosimilitud

**2)**

- Gravedad

**3)**

- Trascendencia

**GESTIÓN DE DENUNCIAS**  
**Resolución N° 0081-2024/SBN-GG**

**ETAPA 3: EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD**

Evaluación y  
comunicación al  
denunciante

*Plazo de 5 días hábiles*

1)

• Verosimilitud

- ✓ Se toma en cuenta el grado de certeza de la ocurrencia de los hechos alegados y la afectación de los bienes jurídicos.
- ✓ La probabilidad que el denunciado haya cometido el acto de corrupción.

**GESTIÓN DE DENUNCIAS**  
**Resolución N° 0081-2024/SBN-GG**

**ETAPA 3: EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD**

Evaluación y  
comunicación al  
denunciante

*Plazo de 5 días hábiles*

2)

• Gravedad

- ✓ Considera el grado de posible afectación, por el acto de corrupción a un bien jurídico protegido.
- ✓ La denuncia cuenta con elementos suficientes de sustento y materialidad.

**GESTIÓN DE DENUNCIAS**  
**Resolución N° 0081-2024/SBN-GG**

**ETAPA 3: EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD**

Evaluación y  
comunicación al  
denunciante

*Plazo de 5 días hábiles*

3)

• **Trascendencia**

- ✓ **Evalúa si el no aplicar la medida de protección puede suponer un riesgo o peligro cierto e inminente a los derechos del denunciante.**
- ✓ **Exista la concurrencia del riesgo de un daño a los derechos laborales o personales del denunciante.**

*El resultado se notifica al denunciante en un plazo no mayor de 7 días hábiles*

## **ETAPA 4: EJECUCIÓN DE LA MEDIDA DE PROTECCIÓN**



**Ejecución de la  
medida**

***Si la medida procede..***

- ✓ La UFII en el plazo de 1 día hábil de otorgada la MP, solicita a la URH la correspondiente ejecución.
- ✓ En ningún caso, la implementación de la MP al denunciante excede los 15 días hábiles:

A partir del día siguiente de la presentación de la denuncia y la solicitud de MP



... **gracias**



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**SBN**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES