



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



Unidad Funcional de Integridad Institucional (UFII)

# **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES**

## **GERENCIA GENERAL**

### **RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN SOBRE INTEGRIDAD PÚBLICA - 2023**

29 de setiembre de 2023





## FICHA TÉCNICA

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Entidad:</b>                      | <b>Superintendencia Nacional de Bienes Estatales</b>  |
| <b>U.O. que ejecuta la encuesta:</b> | Gerencia General<br>Unidad Funcional de Integridad (UFII)   |
| <b>Objetivo:</b>                     | Conocer el nivel de conocimiento de los servidores de la SBN respecto a la temática de integridad y corrupción.                   |
| <b>Universo</b>                      | 362 servidores de la SBN: <ul style="list-style-type: none"><li>• Regímenes CAS y CAP (319)</li><li>• Practicantes (43)</li></ul> |
| <b>Muestra</b>                       | 208 encuestados   |
| <b>Representatividad</b>             | Alta, representa el 60% del universo  |
| <b>Técnica</b>                       | Encuesta  |
| <b>Fecha de aplicación</b>           | Del 6 al 15 de setiembre de 2023  |
| <b>Enlace de la encuesta</b>         | <a href="https://forms.gle/yURPTRjLzt33HmXS7">https://forms.gle/yURPTRjLzt33HmXS7</a>   |

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

## RESULTADOS ESTADÍSTICOS POR PREGUNTAS

### a) DATOS DEL ENCUESTADO

**PREGUNTA 1:** Indica tu unidad de Organización

| Unidad de Organización        | Respuestas |
|-------------------------------|------------|
| <b>SDAPE</b>                  | 36         |
| <b>SDDI</b>                   | 28         |
| <b>SDS</b>                    | 26         |
| <b>SDRC</b>                   | 18         |
| <b>UTD</b>                    | 16         |
| <b>URH</b>                    | 12         |
| <b>SDNC</b>                   | 10         |
| <b>PP</b>                     | 8          |
| <b>UF</b>                     | 8          |
| <b>OTI</b>                    | 7          |
| <b>DGPE</b>                   | 8          |
| <b>GG</b>                     | 5          |
| <b>DNR</b>                    | 5          |
| <b>UA</b>                     | 4          |
| <b>OAJ</b>                    | 3          |
| <b>ORPE</b>                   | 3          |
| <b>OPP</b>                    | 3          |
| <b>OCI</b>                    | 2          |
| <b>UFII</b>                   | 3          |
| <b>OAF</b>                    | 1          |
| <b>Otros no identificados</b> | 2          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>208</b> |

**PREGUNTA 2:** ¿Cuál es tu régimen laboral?

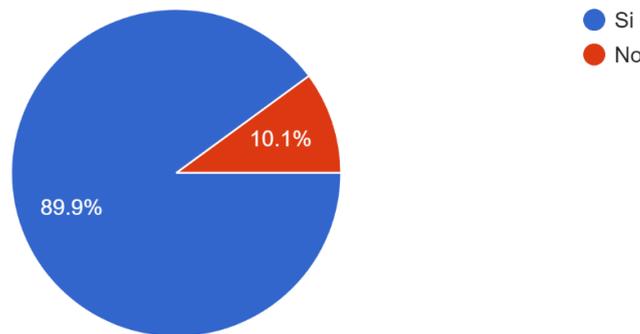
| Régimen laboral    | Respuesta |
|--------------------|-----------|
| <b>CAS</b>         | 140       |
| <b>CAP</b>         | 47        |
| <b>Practicante</b> | 21        |



## b) PREGUNTAS PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO SOBRE INTEGRIDAD Y ACTOS DE CORRUPCIÓN

3. ¿Conoces las prohibiciones éticas en el sector público?

208 respuestas



### Resultados:

- De las respuestas obtenidas el 89.9% de los servidores encuestados **reafirmaron que si conocen las prohibiciones éticas en el sector público.**
- Mientras que, un grupo menor del 10.1% de los encuestados marcaron la alternativa No, entendiéndose que no conocen las prohibiciones éticas en el sector público.

4. Sabes, ¿Qué es inconducta funcional?

208 respuestas

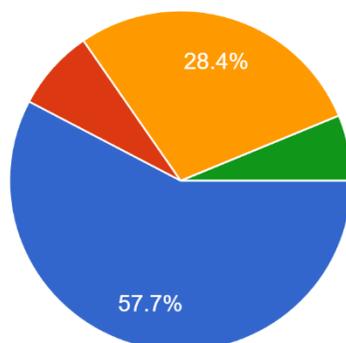


### Resultados:

- El 86.5% de los encuestados, refieren que la inconducta funcional **Es un comportamiento indebido que afecta la función pública**, mientras que, el 9.1% de los encuestados se inclinaron por un acto que va en contra de la ética.

## 5. Según tu conocimiento, ¿Cuáles son los Lineamientos y/o Directivas que cuenta la SBN?

208 respuestas



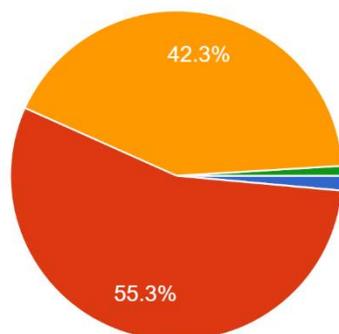
- Código de ética, Control Interno y Conflicto de intereses
- Declaraciones Juradas de Intereses, Debida Diligencia y Acceso a la Información Pública
- Código de conducta, Política Antisoborno, Lineamiento ante el ofrecimiento y/o recepción de regalos
- No tengo conocimiento

**Resultados:**

- El 57.7% de los encuestados identificaron erróneamente que el **Código de ética, Control Interno y Conflicto de Intereses**, forman parte de lineamientos y/o directivas que derivan de un ordenamiento de mayor jerarquía en materia de Integridad Pública, mientras que, el 28.4% de los encuestados, marcó la alternativa Código de Conducta, Política Antisoborno, Lineamiento ante el ofrecimiento y/o recepción de regalos.

## 6. ¿Cuál de estas acciones configura conflicto de intereses?

208 respuestas



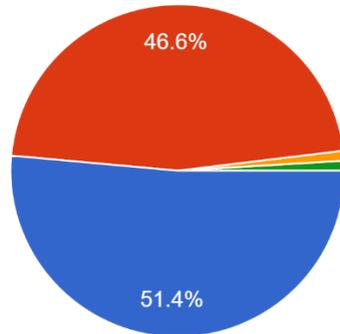
- Solicitar apoyo a un tercero para cumplir metas laborales
- Hacer uso del cargo para emitir opinión a favor de un particular
- Contratar a un persona con la que se tiene parentesco

**Resultados:**

- El 55.3% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **Hacer uso del cargo para emitir opinión a favor de un particular**.
- El 42.3% marco la alternativa Contratar a una persona con que se tiene parentesco.

## 7. Según tu conocimiento, ¿De qué manera se denuncia el conflicto de intereses?

208 respuestas



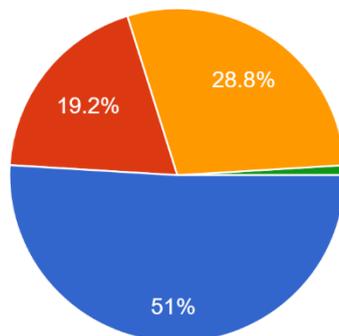
- Envío un correo electrónico a la Unidad Funcional de Integridad Institucional (UFII)
- Sigo los pasos del Lineamiento aprobado con Resolución N° 0054-2021/SBN-GG
- Envío un informe a la Oficina de Administración y Finanzas para mayor efectividad.

### Resultados:

- El 51.4% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **Envío un correo a la Unidad Funcional de Integridad Institucional (UFII)**, mientras que, el 46.6% sigo los pasos del Lineamiento aprobado con Resolución N° 0054-2021/SBN-GG.

## 8. ¿Cómo contribuyes a la integridad pública?

208 respuestas



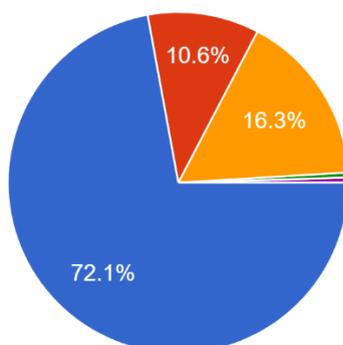
- Trabajando con transparencia
- Denunciando los actos de corrupción
- Priorizando el interés general antes que el particular

### Resultados:

- El 51% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **Trabajando con transparencia**.
- El 28.8% marco la alternativa Priorizando el interés general antes que el particular y el 19.2% eligió la alternativa Denunciando los actos de corrupción.

### 9. ¿Cuál es la diferencia entre ética e integridad?

208 respuestas



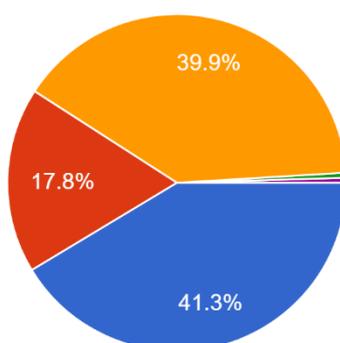
- La ética involucra valores y principios y la integridad fortalece el desempeño personal
- La integridad mide las acciones que afectan a otros y la ética orienta al comportamiento
- La ética es la formación personal y la integridad define un horizonte sin corrupción

#### Resultados:

- El 72.1% de los servidores encuestados marcaron la alternativa ***La ética involucra valores y principios y la integridad fortalece el desempeño personal***
- Otro grupo, 16.3% marco la alternativa, La ética es la formación personal y la integridad define un horizonte sin corrupción, mientras que el 10.6% eligió la alternativa, La integridad mide las acciones que afectan a otros y la ética orienta el comportamiento.

### 10. ¿De qué manera se debería fortalecer la integridad pública en la SBN?

208 respuestas



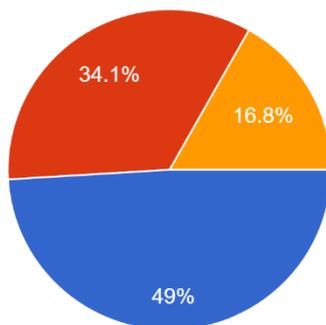
- Desarrollando charlas y/o talleres
- Realizando una mayor difusión
- Mayor compromiso de los directivos y funcionarios porque de ellos depende las decisiones
- Realizando charlas y/o talleres sobre conflicto de intereses
- Que los jefes muestren un mayor compromiso porque de ellos depende las decisiones

#### Resultados:

- El 41.3% de los servidores encuestados marcaron la alternativa ***Desarrollando charlas y talleres***, mientras que, el 39.9% marco la alternativa, Mayor compromiso de los directivos y funcionarios porque de ellos depende las decisiones y el 17.8% eligió la alternativa Realizando una mayor difusión.

## 11. ¿Qué entiendes por corrupción?

208 respuestas



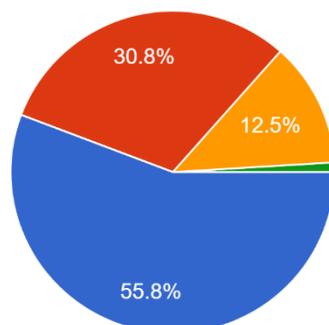
- Es el uso indebido del poder desde una posición privilegiada
- Es obtener un beneficio personal favoreciendo a otras personas
- Es un problema público debido a la falta de valores

### Resultados:

- El 49% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **Es el uso indebido del poder desde una posición privilegiada**, mientras que, el 34.1% se inclinó por la alternativa, Es obtener un beneficio personal favoreciendo a otras personas y el 16.8% eligió la alternativa Es un problema debido a la falta de valores.

## 12. ¿Dónde se denuncia un acto de corrupción?

208 respuestas



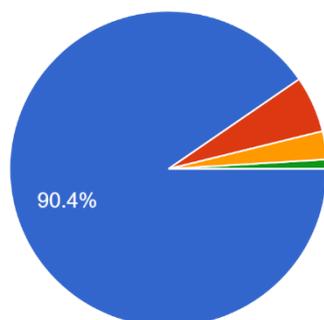
- En la Plataforma Única de Denuncias Ciudadanas
- En el canal de consultas de la UFII
- No tengo conocimiento

### Resultados:

- El 55.8% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **En la plataforma Única de Denuncias Ciudadanas**, mientras que el 30.8% marco la alternativa En el canal de consultas de la UFII y el 12.5% eligió la alternativa, No tengo conocimiento.

13. Según tu conocimiento ¿Cuáles son los mecanismos que otorga las medidas de protección del denunciante?

208 respuestas



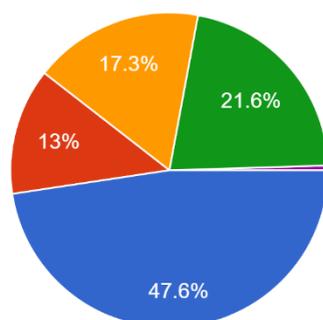
- Reserva de la identidad y protección laboral
- Anonimato y otorgamiento de licencia con goce
- Transparencia y separar de la entidad al denunciante

### Resultados:

- El 90.4% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **Reserva de la identidad y protección laboral**, mientras que, el 5.8% marco la alternativa Anonimato y otorgamiento de licencia sin goce, y, el 2.9% eligió la alternativa Transparencia y separar de la entidad al denunciante.

14. En tu opinión ¿Por qué no se denuncia un acto de corrupción?

208 respuestas



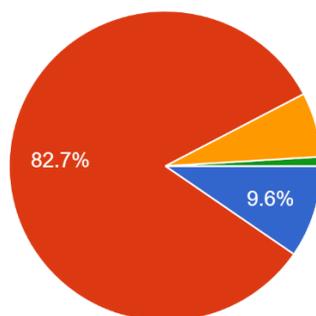
- Por temor a represalias
- No se sanciona a los responsables
- No hay garantías y pondría en riesgo mi trabajo
- Existe desconocimiento del proceso de denuncia

### Resultados:

- El 47.6% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **Por temor a represalias**, mientras que, el 21.6% marco la alternativa Existe desconocimiento del proceso de denuncia.
- El 17.3 % eligió la alternativa No hay garantías y pondría en riesgo mi trabajo y otro grupo similar del 13% optó por identifica que no se denuncia debido a que No se sanciona a los responsables.

## 15. En tu opinión ¿Qué actividades realiza la Unidad de Integridad?

208 respuestas



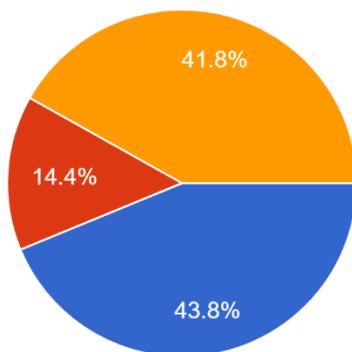
- Sistematiza las denuncias por corrupción
- Seguimiento, orientación e implementación del Modelo de Integridad
- Denuncia las practicas contrarias a la ética y las reporta a la Alta Dirección

**Resultados:**

- El 82.7% de los servidores encuestados marcaron la alternativa **Seguimiento, orientación e implementación del Modelo de Integridad**, mientras que, el 9.6% viene identificando que se sistematiza las denuncias por corrupción y el 6.7% percibe que realiza denuncias ante prácticas contrarias a la ética, reportando a la Alta Dirección.

## 16. Según tu conocimiento ¿Qué permite el Portal de Transparencia Estándar (PTE)?

208 respuestas



- Transparentar los procesos administrativos
- Visibilizar el trabajo que realiza la entidad
- Transparentar con datos abiertos la información

**Resultados:**

- El 43.8% de los servidores encuestados vienen identificando que el PTE sirve para **Transparentar los procesos administrativos**, otro grupo importante del 41.8%, perciben que se debe Transparentar con datos abiertos la información y un grupo menor del 14.4% ha decidido que a través del PTE se Visibiliza el trabajo que realiza la entidad.

### c) PREGUNTA PARA COMENTARIOS

17. Déjanos una sugerencia para mejorar la implementación del Modelo de Integridad

- **Fortalecimiento de capacidades:** capacitaciones, talleres, diplomado.
- **Sensibilización:** charlas, dinámicas grupales, sesiones lúdicas
- **Difusión:** periódico mural, encuestas, flyer
- **Monitoreo y evaluación:**

| Sugerencias que aportaron los encuestados:   |
|--|
| Realizar charlas interactivas para buscar la participación de todos  |
| Están haciendo un buen trabajo continúen así   |
| Realizar capacitaciones  |
| Charlas más dinámicas que capten más participantes   |
| Los valores son la base de una conducta correcta, se podría recordar cuáles son los beneficios de siempre, actuar en base a ellos.   |
| Fomentar en la entidad los valores, ética y empatía  |
| Formar cuadros, mejorar los sueldos  |
| Evaluar siempre la hoja de servicios de todos los colaboradores  |
| Sesiones prácticas, tipo teatro  |
| Aumentar la protección e implementar garantías a los servidores  |
| Incrementar las charlas sobre el tema  |
| Hagan memes, eso llama más la atención y da risa en risa queda, así como los anuncios de OSIPTEL   |
| Continuar la labor de difusión y orientación como prevención   |
| Hacer talleres   |
| Charlas y orientación  |
| Falta de compromiso de los Altos Funcionarios en liderar estos temas, solo se reúnen ellos y no se difunde a todo el personal.   |
| Charlas a toda la SBN sobre integridad debe ser por parte de todos.  |
| Lograr el compromiso de los Directivos de la entidad   |
| Capacitación   |
| Debería haber charlas sobre integridad y ética; donde participen todos los miembros de la SBN  |
| Mayor difusión mediante charlas o talleres a las diversas oficinas   |
| Deben seguir fomentando  |
| Se deben realizar talleres prácticos dentro del horario laboral, con participación de todos los profesionales y en forma presencial, realizar talleres virtuales, no aporta mucho ya que la mayoría solo ingresa para registrar su asistencia. Se debe hacer de conocimientos los mecanismos de protección de los denunciantes y de las acciones adoptadas para lograr mitigar acciones de corrupción. No abarcar solo acciones de corrupción, también inconducta funcional, como mala gestión o mal manejo del presupuesto, seguimiento a los procesos de contratación realizados por la SBN, independientemente de su monto. En general, realizar acciones de oficio y no esperar que denuncien otros. |
| Mayor compromiso de parte del personal que toma las decisiones   |
| Que sea firme y que se sancione con la rigurosidad necesaria, sea quien sea.   |



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



|  |
|--|
| Estoy conforme con la forma como se está implementando   |
| Mayor difusión visual en los ambientes de la entidad   |
| Que den un diplomado del tema a los Poderes del Estado   |
| Más difusión de manera más amigable a la lectura, no solo los lineamientos con la Resolución   |
| Que efectivamente se sancionan los hechos de corrupción  |
| Considero que se debería implementar capacitaciones, conexiones, establecer políticas y procedimientos claros.   |
| Lograr el compromiso de los Directivos de la entidad   |
| Una mayor difusión a la ciudadanía para que conozco los procesos de los funcionarios públicos  |
| Recaltar y capacitar continuamente sobre integridad  |
| Charlas periódicas sobre el tema   |
| Informarse del tema de corrupción de otros países de como lo vienen manejando  |
| Enviar encuestas de manera seguida   |
| Talleres informativos  |
| Se continúe con las capacitaciones   |
| Permanente difusión a los colaboradores  |
| Efectuar dinámicas   |
| Continuar con la difusión  |
| Campañas y charlas de manera obligatoria para todo el personal   |
| Orientar al personal sobre el Modelo de Integridad   |
| Facilitar el acceso desde la página web correspondiente  |
| Charlas informativas   |
| Que sigan con las charlas de difusión  |
| Periódico mural en cada piso con afiches al respecto   |
| Continuar con la transparente gestión  |
| Continuar sensibilizando al personal de la entidad   |
| Implementar un buzón físico donde cualquiera pueda denunciar por escrito algún hecho sospechoso, a fin de que la Unidad de Integridad esta alerta a ciertas situaciones  |
| Desarrollar talleres con la finalidad de fortalecer el modelo de integridad  |
| Respeto al conflicto de intereses y actos de corrupción en su mayoría de veces no se da parte de los ejecutores o mandos medios, sino de las cabezas que son puestos en los cargos políticamente en las instituciones. |
| Organizar y administrar mejor la casa  |
| Una mayor difusión del tema en la entidad  |
| Realizar taller por oficinas separadas   |
| Mayor difusión a través de capacitaciones  |
| Que lo ponga en práctica los directivos y funcionarios   |
| Respecto a la parte operativa considero que los especialistas vayan a las áreas y realicen la difusión de manera presencial  |
| La practicidad   |
| Difundir la protección al denunciante  |
| Difundir valores   |

