



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Superintendencia
Nacional de Bienes
Estatales



INFORME DE RESULTADOS 2019

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

2018-2020 MODIFICADO

**PLIEGO 056: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
BIENES ESTATALES**



20 DE MARZO DE 2020

ÍNDICE

I. Presentación de Pliego.....	2
II. Resumen Ejecutivo.....	4
III. Análisis Contextual.....	5
IV. Evaluación del Cumplimiento de Logros Esperados.....	7
V. Propuesta para Mejorar la Estrategia.....	16
VI. Conclusiones.....	16
VII. Recomendaciones.....	16
VIII. Anexos.....	16



INFORME DE RESULTADOS 2019 DEL PEI 2018-2020 MODIFICADO DE LA SBN

I. Presentación de Pliego

Conforme al Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, aprobado por Decreto Supremo N° 019-2019-VIVIENDA, La Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN), es un organismo público descentralizado y constituye un pliego presupuestal, siendo el ente rector responsable tanto de normar los actos de adquisición, disposición, administración y supervisión de los bienes estatales, como de ejecutar dichos actos respecto de los bienes cuya administración está a su cargo, de acuerdo a la normatividad vigente, gozando de autonomía económica, presupuestal, financiera, técnica y funcional, con representación judicial propia.

Asimismo, el artículo 5 del citado TUO, establece la creación del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) y lo define como el conjunto de organismos, garantías y normas que regulan, de manera integral y coherente, los bienes estatales, en sus niveles de Gobierno Nacional, regional y local, a fin de lograr una administración ordenada, simplificada y eficiente, teniendo a la SBN como ente rector.

La finalidades del SNBE son: a) Contribuir al desarrollo del país promoviendo el saneamiento de la propiedad estatal, para incentivar la inversión pública y privada, procurando una eficiente gestión del portafolio inmobiliario del Estado de acuerdo al marco de su competencia; y b) Ordenar, integrar y simplificar los procedimientos de adquisición, administración, disposición, registro y supervisión de los bienes estatales a nivel del Gobierno Nacional, regional y local para lograr una gestión eficiente. Las entidades que conforman el SNBE son: la SBN, el Gobierno Nacional, el Gobierno Regional, el Gobierno Local; Entidades, Organismos, Proyectos y Programas del Estado, etc.

Con respecto a los recursos y capacidad operativa del Pliego: la SBN contó para el 2019 con un Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de S/ 43 300 007, el cual se incrementó al final de año en un 9,8%; es decir, su Presupuesto Institucional Modificado (PIM) llegó a sumar S/ 47 533 800. Por otro lado, la SBN cuenta con dos (2) Sedes en el Distrito de San Isidro, en Lima, que funcionan como oficinas administrativas y una (1) Sede en Miraflores que funciona como Archivo General, donde laboran aproximadamente 478 personas.



Siglas Utilizadas:

AEI: Acción Estratégica Institucional
CEPLAN: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
CENEPRED: Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
DNR: Dirección de Normas y Registro
GG: Gerencia General
GTGRD: Grupo de Trabajo de Gestión del Riesgo de Desastres
INDECI: Instituto Nacional de Defensa Civil
OEI: Objetivo Estratégico Institucional
OPP: Oficina de Planeamiento y Presupuesto
PP: Procuraduría Pública SDS
PPRRD: Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
SAPE: Sistema Administrativo de Personal
SDAPE: Subdirección de Administración de la Propiedad Estatal
SDDI: Subdirección de Desarrollo Inmobiliario
SDNC: Subdirección de Normas y Capacitación
SDRC: Subdirección de Registro y Catastro
SDS: Subdirección de Supervisión
SNBE: Sistema Nacional de Bienes Estatales
TI: Tecnologías de la Información
UTD: Unidad de Trámite Documentario



II. Resumen Ejecutivo

El presente documento evalúa el grado de cumplimiento de metas de los objetivos estratégicos institucionales y acciones estratégicas institucionales de la SBN durante el año 2019, señalados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 – 2020 Modificado de la SBN, aprobado con Resolución N°028-2018/SBN de fecha 27 de marzo de 2018.

El PEI 2018-2020 Modificado de la SBN consta de 05 objetivos estratégicos institucionales, 16 acciones estratégicas institucionales y 20 indicadores, de ahí que, la evaluación de cada uno de ellos permite conocer los resultados y logros alcanzados respecto de lo programado; lo que determina las respectivas conclusiones y recomendaciones que permitan la toma de decisiones actuales o futuras para la entidad.

En tal sentido, sobre la base de coordinaciones realizadas y la revisión de los informes de evaluación del POI 2019 elaborados por las distintas unidades de organización de la SBN, se ha efectuado la evaluación del PEI para el periodo en cuestión. A continuación, se muestran los principales resultados alcanzados durante el año 2019:

- OEI 1 “Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios”: se logró **registrar 13 204 predios** en el Sistema de Información Nacional de Bienes Inmuebles (SINABIP) que sumados al registro ya existente equivale al 64% de los predios estimados a nivel nacional. Se alcanzó la meta propuesta para el 2019.
- OEI 2 “Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad”: Se logró la aprobación de **9 normas** del Sistema Nacional de Bienes Estatales. Se alcanzó la meta propuesta para el 2019.
- OEI 3 “Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado”: Se logró **aprobar 34 550 actos de bienes inmuebles** de un total de 36 002 actos evaluados, lo cual representa un total de 96%. Se alcanzó la meta propuesta para el 2019.
- OEI 4 “Mejorar la gestión institucional”: Se logró disminuir la tasa de incidencia de quejas, denuncias o reclamos con respecto a la atención brindada por la SBN. Se alcanzó la meta propuesta para el 2019.
- OEI 5 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres: Se logró la aprobación del “Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (PPRRD) 2020-2022 de la SBN”, con el acompañamiento técnico del Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED). Se alcanzó la meta propuesta para el 2019.



III. Análisis Contextual

a) Alienamiento con el Sector

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020 Modificado de la SBN está alineado al Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2016-2021 del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento, tomando en consideración la visión, los objetivos y acciones estratégicas sectoriales de dicho PESEM.

El PEI de la SBN está compuesto por 5 objetivos estratégicos, 16 acciones estratégicas y 20 indicadores, articulados a tres objetivos estratégicos sectoriales del PESEM 2016-2021 del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento: OES.1 “Mejorar el ordenamiento de los centros poblados urbanos y rurales, OES.3 “Disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana” y OES 7 “Mejorar la capacidad de gestión de las Instituciones”:

Visión del Sector

“Los peruanos viven en un territorio ordenado, en centros poblados urbanos y rurales sostenibles, en viviendas seguras, con servicios de agua y saneamiento de calidad”

Misión de la SBN

“Gestionar y supervisar los bienes estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y eficiente”

Cuadro N°01: Objetivos, acciones e indicadores del PEI 2018-2020 modificado de la SBN, articulados a los Objetivos Estratégicos Sectoriales

Objetivo Estratégico Institucional	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta		
			2018	2019	2020
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios <i>Articulado al OES.3</i>	AEI.01.01 Catastro de Bienes Inmuebles sistematizado y actualizado en beneficio de los usuarios	1. Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP	12,000	13,000	14,000
		2. Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	8,000	8,000	8,000
	AEI.01.02 Información de los bienes muebles consolidada para las Entidades Públicas.	1. Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	35%	38%	40%
OEI.02 Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad <i>Articulado al OES.7</i>	AEI.02.01 Normativa propuesta del SNBE de manera integral y coherente en beneficio de la sociedad.	1. Número de propuestas normativas culminadas	7	8	8
	AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada en beneficio de las entidades del SNBE y sociedad.	1. Número de Informes con opinión rectora	120	120	130
	AEI.03.01 Bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles a favor de la sociedad	1. Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	26%	27%	28%
	AEI.03.02 Información de bienes inmuebles con potencialidad de manera oportuna favor de la sociedad	1. Porcentaje de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	50%	51%	52%



OEI.03 Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado <i>Articulado al OES.1 y 3</i>	AEI.03.03 Bienes inmuebles saneados para promover la inversión pública y privada en favor de la sociedad	1. Porcentaje de bienes inmuebles estatales saneados	90%	91%	92%
	AEI.03.04 Supervisión permanente de bienes inmuebles utilizados por las entidades del SNBE	1. Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles atendidas	40%	42%	44%
	AEI.03.05 Defensa jurídica integral en favor del Estado	1. Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente	75	75	75
		2. Número de denuncias penales iniciadas	25	25	25
	AEI.03.06 Desarrollo de capacidades permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	1. Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales.	155	180	180
OEI.04 Mejorar la gestión institucional <i>Articulado al OES.7</i>	AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	1. Número de campañas de comunicación efectuadas	2	2	2
		2. Número convenios de cooperación interinstitucional suscritos	15	16	17
		3. Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	1	1	1
	AEI.04.02 Sistema de Información implementado para la operatividad institucional	1. Número de módulos del sistema de información integrados en la plataforma tecnológica de la SBN	3	5	5
	AEI.04.03 Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	1. Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	2	2	2
AEI.04.04 Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	1. Porcentaje de trabajadores de la SBN capacitados	90%	90%	90%	
OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres <i>Articulado al OES.1</i>	AEI.05.01 Plan de continuidad operativa adecuado para la SBN	1. Número acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	1	1	1
	AEI.05.02 Asistencia Técnica en GRD de manera integral en la SBN	1. Número de personas que reciben asistencia técnica en los procesos de la GRD	50	60	70

b) Variaciones del Presupuesto Durante el 2019:

De un PIA de S/ 43 300 007 al inicio del año 2019 se incrementó a un PIM de S/ 47 533 800, debido a las siguientes variaciones:

- En enero se recibieron Transferencias de Partidas del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), en la Genérica del Gasto 2.2 Pensiones y Otras Prestaciones Sociales, para el reajuste de pensiones, por el monto de S/ 1 080.
- En febrero se incorporaron Saldos de Balance por el importe de S/ 5 713 108, para la contratación de personal por Contrato Administrativo de Servicios (CAS), publicaciones y para la adquisición de activos no financieros, tales como: equipos computacionales y periféricos, mobiliarios, equipos de comunicación para redes informáticas, equipos de telecomunicaciones, equipos de aire acondicionado y refrigeración, equipos de seguridad industrial, otros activos intangibles y vehículos para transporte terrestre.



- En octubre, en cumplimiento del Decreto de Urgencia N° 004-2019, se efectuó una Transferencia de Partidas de las Genéricas del Gasto: 2.1 Personal y Obligaciones Sociales y 2.2 Pensiones y Otras Prestaciones Sociales a favor de la Reserva de Contingencia del MEF, por el importe total de S/ 352 671.
- En diciembre, en cumplimiento del Decreto Supremo N° 372-2019-EF, se efectuó una Transferencia de Partidas de las Genéricas del Gasto: 2.1 Personal y Obligaciones Sociales, 2.2 Pensiones y Otras Prestaciones Sociales y 2.3 Bienes y Servicios a favor de la Reserva de Contingencia del MEF, por el importe total de S/ 1 127 724.

Con respecto a la ejecución de metas financieras, se logró ejecutar un total de S/ 44 685 610,30 lo que representa un 94,01% del Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de la SBN.

c) Nuevo ámbito de competencia del Sistema Nacional de Bienes Estatales:

Con fecha 16 de septiembre de 2018 se publicó el Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento, cuya Primera y Segunda Disposición Complementaria Modificatoria contienen normas que modifican la Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) y con fecha 15 de julio de 2019 se publica el Decreto Supremo N° 217-2019-EF, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA).

A partir de la entrada en vigencia del Decreto Legislativo N° 1439; es decir, desde el 13 de octubre de 2019, señalada en su Segunda Disposición Complementaria Final, la modificación del ámbito de aplicación de la Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, circunscribiéndose su competencia a los predios, tales como terrenos, áreas de playa, islas y otros de dominio privado y de dominio público, que tienen como titular al Estado o a cualquier entidad pública que conforma el Sistema Nacional de Bienes Estatales - SNBE, independientemente del nivel de gobierno al que pertenezcan. En conclusión, El SNA modifica el contenido y el ámbito de aplicación del SNBE en los aspectos principales siguientes:

- Los “bienes inmuebles” son redefinidos, modificándose su contenido, a edificaciones estatales o de particulares, bajo administración o titularidad de las Entidades, destinadas al cumplimiento de sus fines, tales como sedes institucionales, archivos, almacenes, depósitos, entre otros, los cuales son de competencia del SNA.
 - Los bienes muebles estatales son excluidos del SNBE, pasando a formar parte del SNA
- Los “predios” están referidos a los terrenos, o edificaciones, de propiedad estatal, que no se encuentran destinadas a una finalidad institucional, los cuales se mantienen bajo competencia del SNBE (SBN, Gobiernos Regionales y entidades públicas).



IV. Evaluación del Cumplimiento de Logros Esperados

A continuación, se presenta el análisis del desempeño de los indicadores de los OEI en el 2019, identificando los factores que, con mayor preponderancia, contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de los logros esperados:

Para Cada Objetivo Estratégico Institucional (OEI)

Cuadro N°02: Resultado del cumplimiento de metas de los objetivos estratégicos institucionales de la SBN, año 2019.

Objetivos Estratégicos Institucionales	Indicador	¿Existe registro del indicador ?	¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?	¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?	¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?
OEI 1: Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios	Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP	Si Fuente: SDRC	Nivel: 100% De un universo de 220 mil bienes inmuebles por registrar a nivel nacional, se tiene registrado en el SINABIP 141 230 (equivale al 64%).	Meta propuesta: 61% Meta ejecutada: 64% Se alcanzó la meta	La meta ejecutada superó lo programado debido a que se efectuaron campañas de comunicación a las entidades del SNBE, requiriendo información técnico legal de cada predio para su incorporación o actualización en el SINABIP, a través oficios y publicaciones en página WEB.
OEI 2: Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad	Número de normas del SNBE aprobadas.	Si Fuente: DNR	Nivel: 100% Se logró la aprobación de nueve (09) importantes normas sobre el SNBE	Meta propuesta: 5 Meta ejecutada: 9 Se alcanzó la meta	La SBN programa el número de propuestas normativas que se prevé serán aprobadas en el transcurso del año, pero su aprobación no es sólo a través de la SBN sino del Sector, del Poder Ejecutivo o del Congreso. En tal sentido en el período indicado, el número mayor de normas se debe a aquellas propuestas normativas que fueron aprobadas por el Sector.
OEI 3: Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	Si Fuente: SDAPE/S DDI	Nivel: 100% Se logró aprobar un total de 34 550 actos de bienes inmuebles de un total de 36 002 predios evaluados	Meta propuesta: 45% Meta ejecutada: 96% Se alcanzó la meta	La meta ejecutada superó la programada, debido a que en julio de 2019 la COFOPRI informó a la SBN de aproximadamente 52 758 lotes de equipamiento urbano que cuentan con título de afectación en uso; por lo que, con la finalidad de efectuar una eficiente gestión de la propiedad estatal se vio por conveniente establecer un plan alterno para registrar masivamente la titularidad de dichos predios a favor del Estado - SBN en el más corto plazo posible.
OEI 4: Mejorar la gestión institucional	Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	Si Fuente: UTD	Nivel: 100% Se disminuyó la tasa de insatisfacción a 15 quejas, denuncias o reclamos por cada 10 mil solicitudes.	Meta propuesta: 25 Meta ejecutada: 15 Se alcanzó la meta	Durante el 2019 se realizó el acondicionamiento del ambiente de Mesa de Partes de la SBN, para mayor comodidad de los usuarios externos de la SBN
OEI 5: Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de instrumentos de gestión aprobados	Si GTGRD de la SBN	Nivel: 100% Se aprobó el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (PPRRD) 2020-2020 de la SBN, mediante Resolución N° 074-2019/SBN	Meta propuesta: 1 Meta ejecutada: 1 Se alcanzó la meta	El acompañamiento técnico del CENEPRED fue clave para lograr la elaboración y aprobación del PPRD 2020 - 2022 de la SBN

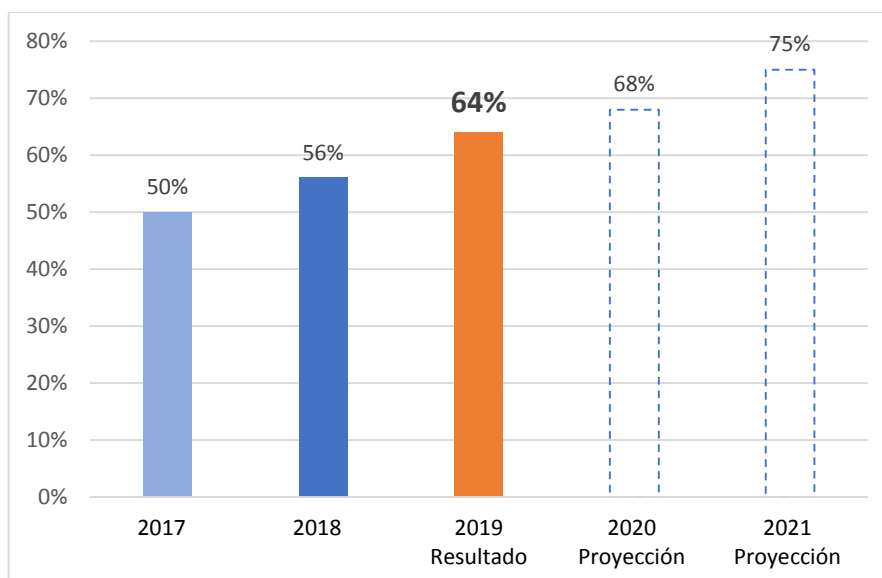
Es importante precisar que, no han existido limitaciones para la medición de los indicadores de los objetivos estratégicos institucionales; así como, que el desempeño de todas las acciones estratégicas institucionales contribuyó con el logro alcanzado de los objetivos estratégicos institucionales.



- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 1:** “Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios”

El OEI 1 tiene como indicador: “**Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP**”. Este indicador mide el porcentaje de bienes inmuebles que son incorporados mediante un nuevo registro al Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP). Sobre la base de un universo de 220 000 bienes inmuebles estimados a nivel nacional, la SBN ha venido registrando desde 1900 al 2019 un total de 141 230 bienes inmuebles, que representa el 64% del universo. En ese sentido, se tiene el reto a largo plazo de registrar la totalidad de predios existentes en todo el Perú.

Avance del indicador del OEI 1: Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP



Siendo 61% la meta programada en el 2019, se superó la meta trazada, logrando registrar 13 204 bienes inmuebles que, sumados al registro ya existente equivale al 64% de los bienes inmuebles estimados a nivel nacional:

OEI	Meta programada 2019	Meta Ejecutada 2019	% Ejecución
N° 1	61%	64%	105%

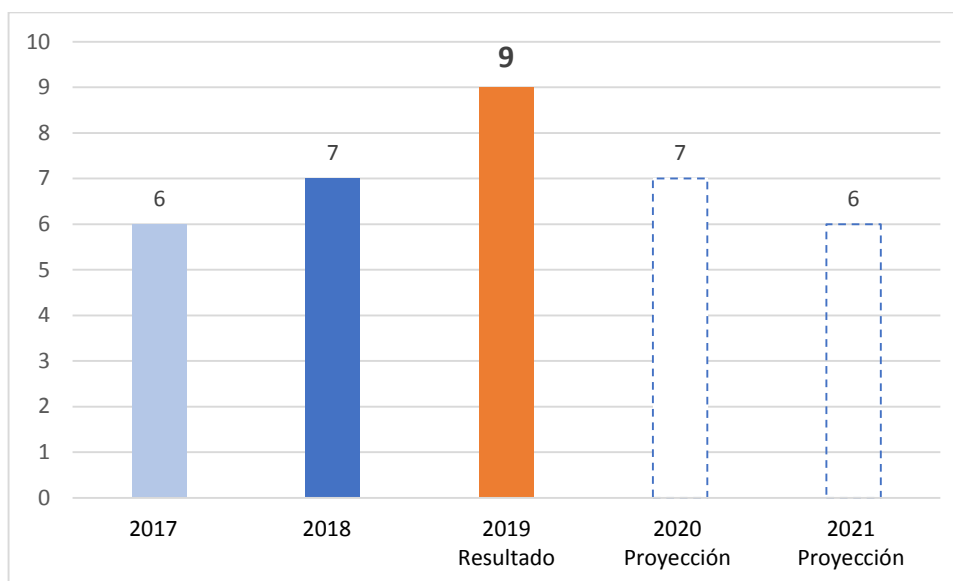
- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 2:** “Fomentar un marco jurídico apropiado del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad”

El OEI 2 tiene como indicador: “**Número de normas del SNBE aprobadas**”. Este indicador mide el número de normas del Sistema Nacional de Bienes Estatales que son aprobadas externamente (Ley, Decreto Supremo, Resolución



Ministerial, etc.) y por la propia SBN (Directiva) teniendo repercusión en las entidades del SNBE.

Avance del indicador del OEI 2: Número de normas del SNBE aprobadas



Siendo la meta del 2019 aprobar cinco (05) normas del Sistema Nacional de Bienes Estatales, se superó la meta programada, lográndose aprobar o participar en la aprobación de los siguientes 9 documentos:

1. Ley N° 30909, Ley que modifica la Ley 27995, Ley que establece procedimientos para asignar bienes dados de baja por las instituciones públicas, a favor de centros educativos de las regiones de extrema pobreza.
2. Resolución N° 011-2019/SBN, que aprueba el Décimo Noveno Fascículo del Catálogo Nacional de Bienes Muebles del Estado.
3. Resolución N° 023-2019/SBN, que aprueba la ampliación del plazo para la presentación del Inventario de Bienes Muebles del año 2018, del Informe Final de Inventario y del Acta de Conciliación Patrimonio – Contable, a través del aplicativo Módulo Muebles SINABIP de la SBN, hasta el 30 de junio de 2019.
4. Decreto Supremo N°015-2019-VIVIENDA, que modifica el Reglamento del Capítulo I del Título IV de la Ley 30327, Ley de Promoción de las Inversiones para el crecimiento económico y el desarrollo sostenible, aprobado por Decreto Supremo N°002-2016-VIVIENDA.
5. Decreto Supremo N°019-2019-Vivienda, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N°29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales.
6. Decreto Supremo N°027-2019-Vivienda, que regula el procedimiento para la emisión del certificado de búsqueda catastral en el SINABIP.
7. Resolución N° 069-2019/SBN, que modifica la Directiva N° 001-2018/SBN denominada "Disposiciones para la Supervisión de bienes inmuebles estatales".
8. Decreto Supremo N° 031-2019-VIVIENDA, que aprueba la modificación del Reglamento del Capítulo I del Título IV de la Ley N° 30327, aprobado por Decreto Supremo 002-2016-VIVIENDA y modificatoria.



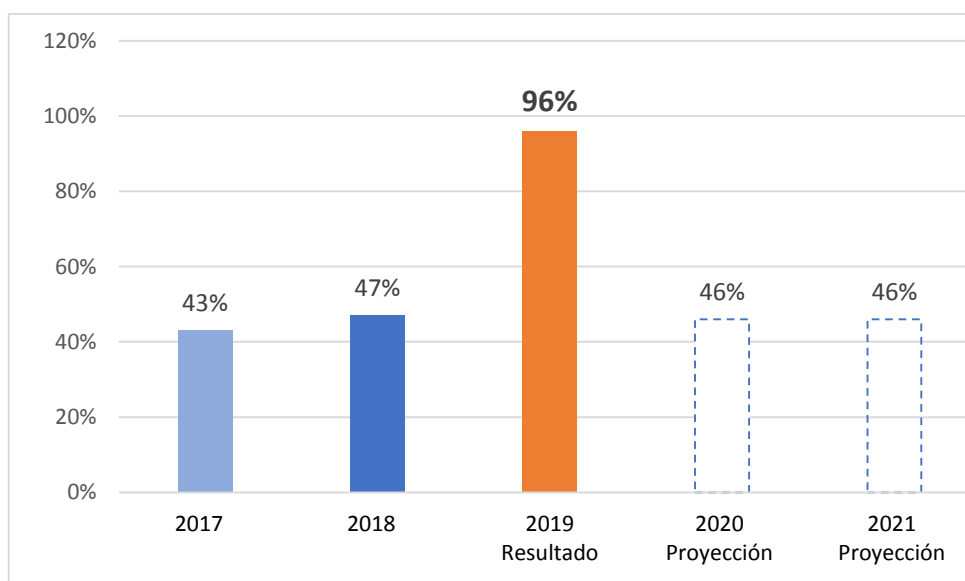
9. Resolución N° 097-2018/SBN, que modifica la primera disposición transitoria de la Directiva 003-2015/SBN: “Procedimientos para la Capacitación y Certificación de Profesionales y Técnicos en la Gestión de Bienes Estatales”.

OEI	Meta programada 2019	Meta Ejecutada 2019	% Ejecución
N° 2	5	9	180%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 3: “Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado”**

Indicador del OEI 3: Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados. Este indicador mide el porcentaje de actos de bienes inmuebles declarados favorablemente para el administrado respecto del total actos que son requeridos y evaluados.

Avance del indicador del OEI 3: Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados



Siendo la meta del 2019 aprobar el 45% de los actos gestionados de bienes inmuebles en el 2019, se logró superar la meta programada aprobando 34 550 actos de bienes inmuebles de un total de 36 002 actos evaluados, lo cual representa un total de 96%. Por otro lado, esto también quiere decir que el 4% restante fueron actos declarados improcedentes, inadmisibles u otros trámites que no generan valor.

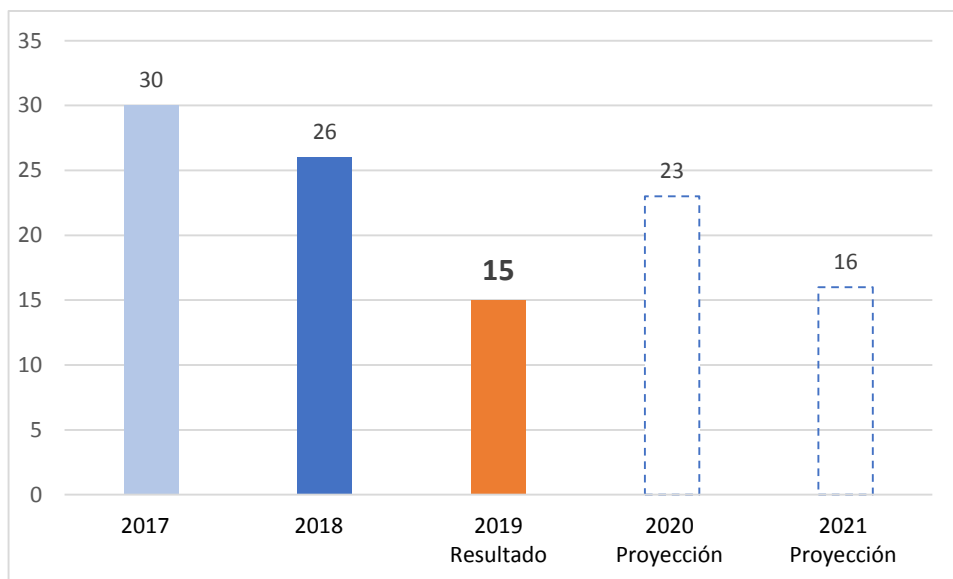
OEI	Meta programada 2019	Meta Ejecutada 2019	% Ejecución
N° 3	45%	96%	213%



- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 4: “Mejorar la gestión institucional.”**

Indicador del OEI 4: Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones). Este indicador permite identificar y/o monitorear el nivel de satisfacción de los usuarios de la SBN, con la finalidad de brindar un mejor servicio acorde a sus necesidades.

Avance del indicador del OEI 4: Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN



Siendo la meta del 2019 disminuir la tasa de insatisfacción de la SBN a 25 quejas, denuncias o reclamos por cada 10 mil atenciones, se superó la meta programada al alcanzar una tasa de 15. Sin embargo; en el 2019 se presentaron 54 reclamos de 35 260 solicitudes recibidas.

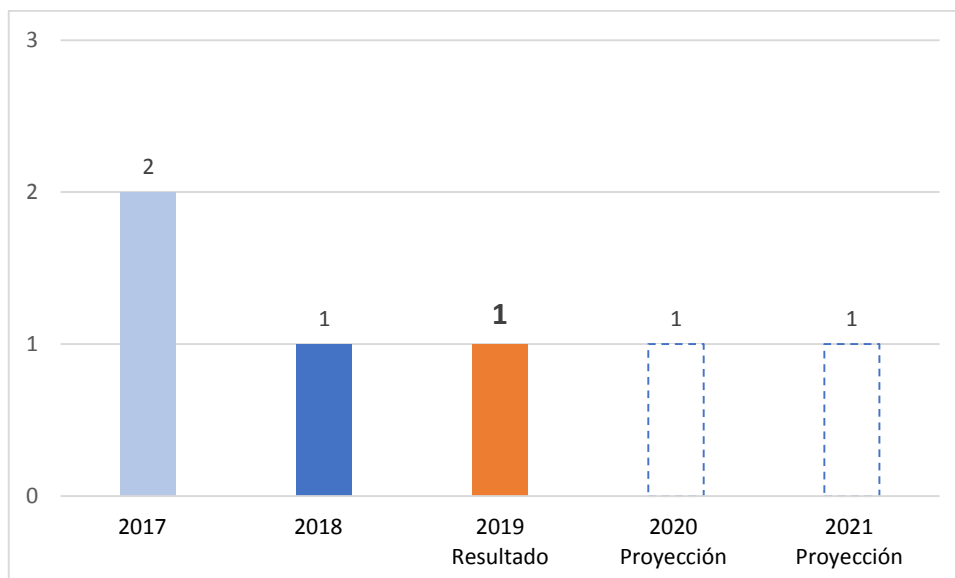
OEI	Meta programada 2019	Meta Ejecutada 2019	% Ejecución
4	25	15	163%

- **Objetivo Estratégico Institucional (OEI) 5: Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres.**

Indicador del OEI 5: Número de instrumentos de gestión aprobados. Este indicador mide el número de normas, planes y otros instrumentos para la implementación de los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres en la SBN.



Avance del indicador del OEI 5: Número de instrumentos de gestión aprobados (en GRD)



Siendo la meta del 2019 aprobar un (01) instrumento de Gestión del Riesgo de Desastres, la SBN logró aprobar el “Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (PPRRD) 2020-2020 de la SBN”, mediante Resolución N° 074-2019/SBN, que es un instrumento para la identificación de medidas, programas, actividades y proyectos que eliminen o reduzcan las condiciones existentes de riesgo de desastres, y prevengan la generación de nuevas condiciones de riesgo.

OEI	Meta programada 2019	Meta Ejecutada 2019	% Ejecución
N° 5	1	1	100%

Para Cada Acción Estratégica Institucional (AEI)

En el siguiente cuadro se detalla los resultados en el cumplimiento de metas de los indicadores de las acciones estratégicas institucionales:

Cuadro N°03: Detalle del cumplimiento de metas de las acciones estratégicas de la SBN, año 2019

Acción Estratégica Institucional	Indicador	¿Existe registro del indicador?	¿Cuál es el nivel de logro alcanzado del indicador?	¿Los indicadores propuestos, alcanzaron sus logros esperados?	¿Qué factores han incidido en el comportamiento del indicador?
AEI.01.01: Catastro de Bienes Inmuebles sistematizado y actualizado en beneficio de los usuarios	Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP	Si Fuente: SDRC	Nivel: 100% 13 204 registros nuevos de bienes inmuebles en el SINABIP	Meta propuesta: 13000 Meta ejecutada: 13204 Se alcanzó la meta	Se logró superar la meta debido al desarrollo de campañas de

Informe de Resultados 2019 del PEI 2018-2020 modificado de la SBN

	Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	Si Fuente: SDRC	Nivel: 100% 8 358 registros actualizado de bienes inmuebles en el SINABIP	Meta propuesta: 8000 Meta ejecutada: 8358 Se alcanzó la meta	comunicación a las entidades del SNBE
AEI.01.02 Información de los bienes muebles consolidada para las Entidades Públicas	Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	Si Fuente: SDRC	Nivel: 100% 1 600 entidades que remitieron sus inventarios de bienes muebles oportunamente	Meta propuesta: 38% Meta ejecutada: 53% Se alcanzó la meta	
AEI.02.01 Normativa propuesta del SNBE de manera integral y coherente en beneficio de la sociedad.	Número de propuestas normativas culminadas	Si Fuente: SDNC	Nivel: 100% Se elaboraron 8 propuestas normativas en beneficio de las entidades del SNBE	Meta propuesta: 8 Meta ejecutada: 8 Se alcanzó la meta	--
AEI.02.02 Orientación rectora fundamentada en beneficio de las entidades del SNBE y sociedad.	Número de Informes con opinión rectora	Si Fuente: SDNC	Nivel: 100% Se emitieron 166 documentos con opinión rectora a fin de brindar orientación sobre las normas del SNBE	Meta propuesta: 120 Meta ejecutada: 166 Se alcanzó la meta	--
AEI.03.01 Bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles a favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	Si Fuente: SDAPE /SDDI	Nivel: 100% Se logró entregar un total de 647 predios para el funcionamiento de servicios públicos y proyectos de inversión.	Meta propuesta: 27% Meta ejecutada: 36% Se alcanzó la meta	Se superó la meta programada debido a que se incrementó la cantidad de predios ofertados en los procesos de subasta
AEI.03.02 Información de bienes inmuebles con potencialidad de manera oportuna favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	Si Fuente: SDDI	Nivel: 80,39% Se incorporaron 100 bienes inmuebles al portafolio inmobiliario del Estado para su posterior disposición a los proyectos de inversión pública y privada	Meta propuesta: 51% Meta ejecutada: 41% No se alcanzó la meta	No se logró alcanzar la meta programada debido a que de 246 inmuebles evaluados, sólo se logró incorporar al portafolio inmobiliario 100 predios
AEI.03.03 Bienes inmuebles saneados para promover la inversión pública y privada en favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles estatales saneados	Si Fuente: SDAPE	Nivel: 100% Se realizó el saneamiento de 33 320 bienes inmuebles	Meta propuesta: 91% Meta ejecutada: 99,9% Se alcanzó la meta	--
AEI.03.04 Supervisión permanente de bienes inmuebles utilizados por las entidades del SNBE	Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles atendidas	Si Fuente: SDS	Nivel: 97.62% Se atendieron 814 denuncias de bienes inmuebles del SNBE	Meta propuesta: 42% Meta ejecutada: 41% No se alcanzó la meta	No se logró alcanzar la meta programada debido a la alta demanda de supervisiones por denuncias de bienes inmuebles
AEI.03.05 Defensa jurídica integral en favor del Estado	Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente	Si Fuente: PP	Nivel: 100% 77 bienes inmuebles recuperados mediante proceso extrajudicial y 1 inmueble recuperado mediante proceso judicial	Meta propuesta: 75 Meta ejecutada: 78 Se alcanzó la meta	--
	Número de denuncias penales iniciadas	Si Fuente: PP	Nivel: 100% 25 denuncias penales iniciadas en defensa del Estado	Meta propuesta: 25 Meta ejecutada: 25 Se alcanzó la meta	--
AEI.03.06 Desarrollo de capacidades permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales.	Si Fuente: SDNC	Nivel: 100% Se certificaron a 242 servidores públicos luego de haber cumplido con los requisitos establecidos para ser certificado en gestión de bienes estatales.	Meta propuesta: 180 Meta ejecutada: 242 Se alcanzó la meta	Para el 2019 se han desarrollado cursos virtuales de capacitación para el personal de los Gobiernos Locales a nivel nacional
AEI.04.01 Imagen institucional posicionada de la SBN	Número de campañas de comunicación efectuadas	Si Fuente: GG	Nivel: 100% Tres campañas realizadas a través de redes sociales	Meta propuesta: 2 Meta ejecutada: 3 Se alcanzó la meta	--



Informe de Resultados 2019 del PEI 2018-2020 modificado de la SBN

	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	Si Fuente: OPP	Nivel: 100% 29 Convenios de Cooperación Interinstitucional suscritos con entidades públicas y Gobiernos Locales a fin de establecer vínculos de colaboración y articulación	Meta propuesta: 16 Meta ejecutada: 29 Se alcanzó la meta	--
	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	Si Fuente: OPP	Nivel: 100% Elaboración y publicación de la memoria institucional 2018 de la SBN en la página web de la SBN	Meta propuesta: 1 Meta ejecutada: 1 Se alcanzó la meta	--
AEI.04.02 Sistema de Información implementado para la operatividad institucional	Número de módulos del sistema de información integrados en la plataforma tecnológica de la SBN	Si Fuente: TI	Nivel: 100% Se lograron implementar 10 módulos desarrollados e implementados: -Sistema de Gestión Documental -Módulo de Compras Menores o Iguales a 8UIT's -Servicios de Interconexión SUNARP -Módulo de Búsqueda Catastral. -Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) -Módulo Web de Portafolio Inmobiliario, etc.	Meta propuesta: 5 Meta ejecutada: 10 Se alcanzó la meta	Debido al fortalecimiento del Equipo de Trabajo de Tecnologías de Información de la SBN con personal especializado, se pudo desarrollar e implementar un mayor número de módulos informáticos para la operatividad institucional
AEI.04.03 Gestión por Procesos Implementado en el marco de PNMGP	Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	Si Fuente: OPP	Nivel: 100% En OPP se elaboraron los siguientes dos documentos en el marco de la Gestión por Procesos: 1. Se aprobó el manual de procedimientos de la SDRC 2. Se aprobó la actualización del manual de procedimientos de la OAF	Meta propuesta: 2 Meta ejecutada: 2 Se alcanzó la meta	--
AEI.04.04 Capacidades Fortalecidas del personal de la SBN	Porcentaje de trabajadores de la SBN capacitados	Si Fuente: SAPE	Nivel: 100%	Meta propuesta: 90% Meta ejecutada: 92% Se alcanzó la meta	--
AEI.05.01 Plan de continuidad operativa adecuado para la SBN	Número acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	Si Fuente: OPP	Nivel: 100% Se logró la revisión y actualización de las actividades críticas para la Continuidad Operativa de la SBN,	Meta propuesta: 1 Meta ejecutada: 1 Se alcanzó la meta	Se tuvo buen avance debido a la reconfiguración del Grupo de Comando y a la asistencia técnica de INDECI
AEI.05.02 Asistencia Técnica en GRD de manera integral en la SBN	Número de personas que reciben asistencia técnica en los procesos de la GRD	Si Fuente: GTGR D	Nivel: 100% Se capacitaron a 72 servidores mediante el curso de Gestión del Riesgo de Desastres Especializado con CENEPRED y otros cursos para la Brigada de Emergencia de la SBN	Meta propuesta: 60 Meta ejecutada: 72 Se alcanzó la meta	Con el apoyo de CENEPRED se realizó una apropiada capacitación, lográndose superar la meta.

Es importante precisar que, no han existido limitaciones para la medición de los indicadores de las acciones estratégicas institucionales. Asimismo, el desempeño de las actividades operativas contribuyó con el logro alcanzado de las acciones estratégicas institucionales.



V. Propuesta para Mejorar la Estrategia

Las Unidades de Organización de la SBN han articulado sus actividades operativas del Plan Operativo Institucional con las metas programadas del PEI y demás Planes; tales como: “Plan de Desarrollo de Personas”, “Plan de Bienestar Social”, “Plan de capacitaciones para una mejor gestión de bienes estatales”, “Plan Estratégico Sectorial Multianual del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento”, entre otros; debido a que estos impulsan el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, además que promueven el cumplimiento de compromisos asumidos con nuestro Sector y entidades externas. Esta estrategia se deberá seguir implementando para los próximos años.

Por otro lado, debido al nuevo ámbito de competencia del Sistema Nacional de Bienes Estatales – SNBE, conforme se vaya implementando el Sistema Nacional de Abastecimiento – SNA, **la SBN deberá actualizar el PEI 2020-2023**, con el propósito de adecuarlo a la normatividad vigente.

VI. Conclusiones

- Se lograron alcanzar al 100% las metas trazadas en el 2019 de los 5 objetivos estratégicos institucionales.
- Con respecto a las acciones estratégicas institucionales, dos de las 20 metas trazadas no se lograron cumplir totalmente; mientras que, las otras 18 se alcanzaron al 100%.

VII. Recomendaciones

Es recomendable que:

- La Oficina de Planeamiento y Presupuesto promueva la modificación del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2023 de la SBN, debido al nuevo ámbito de competencia del Sistema Nacional de Bienes Estatales - SNBE.
- El área de Tecnologías de la Información (TI) continúe con el desarrollo de la “Plataforma Web de Indicadores de Gestión de la SBN” que servirá para reportar semanalmente a la Alta Dirección. TI deberá remitir a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) un cronograma de trabajo con las fechas de entrega de los avances.
- Se encargue a la Oficina de Administración y Finanzas, en el ámbito de Tecnologías de la Información, la publicación de la presente evaluación en el Portal de Transparencia de la SBN.

VIII. Anexos

- Reporte de seguimiento 2019 del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN v.01 (Anexo B-7).
- Ruta de acceso (URL) de la publicación en el Portal de Transparencia Estándar del Cuarto Informe de Evaluación de Implementación del POI 2019:



Ruta:

<https://www.sbn.gob.pe/Repositorio/public/otros/Informe%20POI%202019%20-%20Aplicativo%20CEPLAN.pdf>



Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2018 - 2020
Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
Sector : 37 - VIVIENDA CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO
Pliego : 056 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

OEI.01 FORTALECER EL SISTEMA DE INFORMACIÓN NACIONAL DE BIENES ESTATALES (SINABIP) A FAVOR DE LOS USUARIOS (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.OEI.01	Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP	Porcentaje	2016	0.45	2017	0.5	0.55	0.61	0.68	0.56	0.64	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.01.02-SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CATASTRO

AEI.01.01 CATASTRO DE BIENES INMUEBLES SISTEMATIZADO Y ACTUALIZADO EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.01.01	Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP	Número	2000	5859	2017	11243	12000	13000	14000	12237	13204	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.01.02-SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CATASTRO
IND.02.AEI.01.01	Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	Número	2012	4732	2017	8956	8000	8000	8000	8462	8358	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.01.02-SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CATASTRO

AEI.01.02 INFORMACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES CONSOLIDADA PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.01.02	Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	Porcentaje	2017	0.49	2017	0.49	0.35	0.38	0.4	0.52	0.53	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.01.02-SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CATASTRO

OEI.02 FOMENTAR UN MARCO JURÍDICO APROPIADO DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENES ESTATALES (SNBE) EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.OEI.02	Número de normas del SNBE aprobadas	Número	2016	15	2017	6	4	5	5	7	9	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.01-DIRECCIÓN DE NORMAS Y REGISTRO

AEI.02.01 NORMATIVA PROPUESTA DEL SNBE DE MANERA INTEGRAL Y COHERENTE EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.02.01	Número de propuestas normativas culminadas	Número	2016	19	2017	7	7	8	8	12	8	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.01-DIRECCIÓN DE NORMAS Y REGISTRO

AEI.02.02 ORIENTACIÓN RECTORA FUNDAMENTADA EN BENEFICIO DE LA ENTIDADES DEL SNBE Y SOCIEDAD (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.02.02	Número de informes con opinión rectora	Número	2016	71	2017	114	120	120	130	253	166	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.01-DIRECCIÓN DE NORMAS Y REGISTRO

OEI.03 MEJORAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS BIENES INMUEBLES DEL ESTADO (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.OEI.03	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	Porcentaje	2017	0.43	2017	0.43	0.44	0.45	0.46	0.47	0.96	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.02-DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL

AEI.03.01 BIENES INMUEBLES ENTREGADOS MEDIANTE PROCEDIMIENTOS PREDICTIBLES A FAVOR DE LA SOCIEDAD (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.03.01	Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	Porcentaje	2017	0.3	2017	0.3	0.26	0.27	0.28	0.26	0.36	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.02-DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL

AEI.03.02 INFORMACIÓN DE BIENES INMUEBLES CON POTENCIALIDAD DE MANERA OPORTUNA FAVOR DE LA SOCIEDAD (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.03.02	con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	Porcentaje	2015	0.43	2017	0.47	0.5	0.51	0.52	0.53	0.41	100	80.39	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.02.03-SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO INMOBILIARIO

AEI.03.03 BIENES INMUEBLES SANEADOS PARA PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN FAVOR DE LA SOCIEDAD (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.03.03	Número de bienes inmuebles estatales saneados	Número	2015	0.89	2017	0.93	0.9	0.91	0.92	0.91	0.99	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL

AEI.03.04 SUPERVISIÓN PERMANENTE DE BIENES INMUEBLES UTILIZADOS POR LAS ENTIDADES DEL SNBE (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.03.04	Porcentaje de denuncias de bienes inmuebles atendidas	Porcentaje	2016	ND	2017	ND	0.4	0.42	0.44	0.54	0.41	100	97.62	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	06.02.02-SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN

AEI.03.05 DEFENSA JURÍDICA INTEGRAL EN FAVOR DEL ESTADO (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.03.05	recuperados extrajudicial y judicialmente	Número	2016	53	2017	75	75	75	75	74	78	98.67	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	03.01-PROCURADURÍA PÚBLICA
IND.02.AEI.03.05	Número de denuncias penales iniciadas	Número	2016	17	2017	49	25	25	25	25	25	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	03.01-PROCURADURÍA PÚBLICA

AEI.03.06 DESARROLLO DE CAPACIDADES PERMANENTE DE LOS SERVIDORES DE LAS ENTIDADES QUE CONFORMAN EL SNBE (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.03.06	certificados en gestión de bienes estatales.	Número	2016	80	2017	212	155	180	180	258	242	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES	06.01.01-SUBDIRECCIÓN DE NORMAS Y CAPACITACIÓN

OEI.04 MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.OEI.04	gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	Tasa	2014	32	2017	30	28	25	23	26	15	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES	01.02.01-UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO

AEI.04.01 IMAGEN INSTITUCIONAL POSICIONADA DE LA SBN (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.04.01	Número de campañas de comunicación efectuadas	Número	2016	0	2017	2	2	2	2	2	3	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES 000204-	01.02-GERENCIA GENERAL
IND.02.AEI.04.01	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	Número	2016	12	2017	21	15	16	17	18	19	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES 000204-	06.02-DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL PATRIMONIO ESTATAL
IND.03.AEI.04.01	Número de memorias institucionales publicadas en la página web de la SBN	Número	2016	1	2017	1	1	1	1	1	1	100	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

AEI.04.02 SISTEMA DE INFORMACIÓN IMPLEMENTADO PARA LA OPERATIVIDAD INSTITUCIONAL (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.04.02	sistemas de información implementados	Número	2014	2	2017	4	3	5	5	2	10	66.67	100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES	05.01.05-TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

AEI.04.03 GESTIÓN POR PROCESOS IMPLEMENTADO EN EL MARCO DE PNMGP (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.04.03	Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	Número	2016	0	2017	2	2	2	2	2	2	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

AEI.04.04 CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA SBN (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		
IND.01.AEI.04.04	Porcentaje de capacitaciones del PDP desarrolladas	Porcentaje	2017	0.79	2017	0.79	0.9	0.9	0.9	0.9	0.92	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	05.01.03-SISTEMA ADMINISTRATIVO DE PERSONAL

OEI.05 PROMOVER LAS ACCIONES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (Prioridad:5)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO			VALOR		AVANCE (%)		UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019		

IND.01.OEI.05	Número de instrumentos de gestión aprobados	Número	2016	0	2017	2	1	1	1	1	1	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI.05.01 PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA ADECUADO PARA LA SBN (Prioridad:5)															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	VALOR	AVANCE (%)			UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.01.AEI.05.01	Número acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	Número	2016	0	2017	1	1	1	1	1	1	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI.05.02 ASISTENCIA TÉCNICA EN GRD DE MANERA INTEGRAL EN LA SBN (Prioridad:5)															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	VALOR	LOGRO ESPERADO	VALOR	AVANCE (%)			UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.01.AEI.05.02	Número de personas que reciben asistencia técnica en los procesos de la GRD	Número	2016	0	2017	14	50	60	70	64	72	100	100	000204-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES	04.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %